

如何处理商业软件联盟审核要求信

一些企业有时会收到来自商业软件联盟（Business Software Alliance，简称 BSA）的审核要求信，要求审核和清算公司电脑中的安装软件。该审核是为了发现受版权保护的软件未经授权的安装情况，旨在为 BSA 或版权人弥补损失。不幸的是对于收信人而言，这些审核要求信所启动的过程，其范围可以小到一个小小的不便利，也可以大到一场漫长且代价高昂的诉讼。

BSA 是谁以及他们有什么权限？

BSA 是一个行业贸易组织，代表一些例如微软以及 Adobe 的软件巨头。BSA 的一项首要任务是帮助成员公司保护其知识产权，对抗终端使用者的许可侵权。例如，BSA 有权对未经授权或未经许可的安装 Adobe 或微软程序的公司采取法律行动。要记住的是，实际上，BSA 认为所有没有购买凭证的安装都属未经授权。很多时候，一个不开心的员工或前员工会向 BSA 告发所在公司可能存在的侵权行为。BSA 对这样的汇报还可能会给予信息提供者奖金予以鼓励。

审核过程如何进行

审核过程始于来自 BSA 的审核要求信函，信函要求企业对其所安装的软件进行审核。一般来说，信函会明确具体的供应商或生产商，例如 Adobe 或微软。审核可以由企业内部员工或外部公司来进行，且应当对所有电脑及所有要求审核软件的所有版本进行审核。可以肯定的是审核中不会不小心将免费软件视为未经许可。一旦审核完成，结果将会和所有购买凭证或授权凭证一起，发送给 BSA 的法律顾问。多数情况下，公司或多或少都会发现所安装的软件缺乏购买凭证。比如，一些机器中可能有版过期的软件未被清除。根据

这些在审核中发现的“未经授权”的版本的软件，除了其他复杂的责任义务，例如由 BSA 对未授权软件进行年度检查、同意 BSA 发布新闻赞扬他们的成就、代表成员公司和解，BSA 的法律顾问通常会要求金钱和解。

如何解决

比较推荐的解决办法是雇佣律师进行协商。一般来说 BSA 会有以下要求：金钱和解，同意新闻发布，同意未来对公司电脑的审核，采用并分发软件道德守则，销毁未经授权的软件拷贝，以及提供所有剩余安装软件拷贝的购买凭证。首先，看到初始的高昂金钱要求时不要惊讶。BSA 的一般操作是对要求金额中每个项目单独分类定价。将要求金额乘以三倍且包含律师费，也是 BSA 常见的做法。尽管所要的费用令人生畏，要记得，对于费用中的大部分，每一项都是可以协商的。根据审核的情况，公司与 BSA 的回旋会有助于达成更有利的解决方案。谈判金额结算到 BSA 初始要求金额的一半的情况都是有的。

尽管 BSA 的抵制剽窃使命宣言在全世界都是受到赞誉的，但用以压制“无辜”侵权者的限制性解决条款却并非如此。不管一家公司是否意识到任何未经许可的软件，软件审核流程对各种规模的企业都是一件头疼事。如果您的公司近期已被 BSA 联系，本所具有丰富经验和专业知识来帮助您，为您的审核和解决过程保驾护航。