

Как реагировать на письма от ассоциации BSA с требованием о проведении аудиторской проверки

Иногда предприятия получают письма от Ассоциации производителей программного обеспечения (BSA) с требованием о проведении аудиторской проверки и учета программного обеспечения, установленного на компьютерах компании. Запрашиваемая ими проверка направлена на выявление случаев несанкционированной установки защищенного авторским правом программного обеспечения с намерением, состоящим в том, чтобы от имени ассоциации BSA/правообладателя взыскать с нарушившей компании убытки. К несчастью для получателей таких писем с требованием о проведении аудиторской проверки в их отношении начинается процесс, который в лучшем случае доставит незначительные неудобства, а в худшем перерастет в дорогостоящее затяжное судебное разбирательство.

Что представляет из себя ассоциация BSA и какой авторитет она имеет?

Ассоциация BSA — торговая ассоциация, представляющая интересы ряда крупнейших в мире разработчиков программного обеспечения, таких как Microsoft и Adobe. Одна из основных функций ассоциации BSA заключается в том, чтобы помочь компаниям — членам ассоциации защитить свои права на интеллектуальную собственность от нарушения лицензионных условий конечными пользователями. Например, ассоциация BSA имеет право инициировать судебные иски против компаний, которые осуществили установку программ Adobe или Microsoft без разрешения/покупки лицензии. Иными словами, по сути, ассоциация BSA рассматривает как самовольную любую установку экземпляров программного обеспечения без квитанции о покупке. Распространены случаи, когда ассоциацию BSA информирует о возможных нарушениях обиженный или

бывший сотрудник. Информирование также может поощряться денежными вознаграждениями, выплачиваемыми ассоциацией BSA информатору.

Как проходит аудиторская проверка?

Процесс проверки начинается с письма от ассоциации BSA предприятию с требованием провести аудиторскую проверку программного обеспечения, установленного на компьютерах, используемых на данном предприятии. Как правило, в письме указаны конкретные производители и (или) продукты, такие как Adobe Acrobat или Microsoft Office. Проверка может проводиться собственным персоналом предприятия или внешней фирмой и должна учитывать все компьютеры и все версии проверяемого программного обеспечения. Имейте в виду, что любая проверка не случайно определяет свободное программное обеспечение как нелегальное. Как только проверка будет завершена, результаты будут отправлены юристу ассоциации BSA с любыми имеющимися доказательствами приобретения или наличия разрешения на установку. Чаще всего компании неизбежно находят копии программного обеспечения, установленного на компьютерах, которые не учтены в документах, подтверждающих осуществление платежа. Например, некоторые компьютеры могут иметь устаревшие версии программного обеспечения, которые не были удалены. На основании таких неразрешенных экземпляров программного обеспечения, обнаруженных в ходе проверки, юрист ассоциации BSA, как правило, будет требовать денежную компенсацию в дополнение к другим обременительным обязательствам, таким как ежегодные проверки на наличие нелегального программного обеспечения ассоциации BSA и договор с ассоциацией BSA о пресс-релизе, в котором будут в положительном ключе представлены их усилия и урегулирование от имени компаний — членов ассоциации.

Как урегулировать вопрос

Настоятельно рекомендуется нанять юриста, который поможет провести переговоры по урегулированию. Ассоциация BSA обычно требует следующее: денежную компенсацию, договор о выпуске пресс-релиза, согласие на проведение в будущем аудиторских проверок компьютеров компании, принятие и распространение этического кодекса в отношении программного обеспечения, уничтожение нелегальных копий программного обеспечения и предоставление документов, подтверждающих осуществление платежа за все остальные копии установленного программного обеспечения. Во-первых, не удивляйтесь, если увидите, что начальный размер требуемой компенсации представляет собой довольно крупную сумму. Ассоциация BSA широко практикует разделение программных пакетов и учет каждой программы отдельно. Также распространенной практикой является увеличение требуемой суммы в три раза и включение гонораров юристу. Хотя требование может показаться серьезным, важно помнить, что, по большей части, все является предметом переговоров. В зависимости от обстоятельств конкретного аудита компания может встать в жесткую оппозицию против ассоциации BSA, что является довольно успешной тактикой, которая помогает добиться более благоприятных условий урегулирования. Известны случаи, когда по результатам переговоров удавалось добиться денежной компенсации более чем в два раза ниже первоначальной суммы, которую требовала ассоциация BSA.

Хотя заявление ассоциации BSA о борьбе с пиратством в основном всеми приветствуется, тактика принуждения к ограничительным условиям урегулирования для «невинных» нарушителей непопулярна. Независимо от того, известно ли компании о каком-либо нелегальном программном обеспечении или нет, процесс аудиторской

проверки программного обеспечения является головной болью для предприятия любого размера. Если ассоциация BSA только недавно связалась с вашей компанией, наша фирма, обладающая необходимыми знаниями и опытом, поможет вашему предприятию пройти аудиторскую проверку и процесс урегулирования.